

## **Inhalt Kurs RMA**

### **Überblick RMA**

- Was ist RMA?
- Lizenzierung

### **Der RMA-Vorgang**

- RMA-Vorgang anlegen
- Kontakte anlegen
- Belege anlegen

### **Auswertungen**

- Jahresübersicht
- Artikelübersicht

### **Mandanteneinstellungen RMA**

- Stati verwalten
- Rücksendegründe verwalten
- Vorgehen verwalten
- Aktionen verwalten
- Belegzuordnungen verwalten

### **Übungen anhand von Fallbeispielen**

- Kunde sendet Garantiewaren zurück
- Kunde hat falsche Waren bestellt
- Weitere Beispiele individuell

### **Voraussetzungen**

Windows-Kenntnisse sind erforderlich.

Wir empfehlen den Besuch des Auftrag 1-Kurses oder gute SelectLine-Software Kenntnisse.

01.09.2014/lld/V.1.0